

(FAX : 097-552-1591)

(担当 : 佐藤・小高 宛)

令和5年 月 日

令和5年度 労働環境実態調査アンケート

1. 事業所概況について

(1) 従業員規模および保有車両台数についてお尋ねします。

①事業所全体の従業員数を教えてください。 () 名

②保有車両の台数を教えてください。 () 台

ドライバー数	計 () 名 うち 女性 () 名
主な担当エリア	長距離輸送 () 名 ・ 中距離輸送 () 名 ・ 九州圏内輸送 () 名 ※1

※1 長距離輸送=2泊3日以上輸送 中距離輸送=1泊2日以上輸送 九州圏内輸送=日帰り輸送

(2) 職種別年齢構成についてお尋ねします。

①選任の運転手(ドライバー)の年齢・免許別の種類について

年齢区分	人数	内訳(重複可)※2	年齢区分	人数	内訳(重複可)※2
20歳未満	_____名	大型 () 名	50~59歳	_____名	大型 () 名
		中型 () 名			中型 () 名
		準中型 () 名			準中型 () 名
		普通 () 名			普通 () 名
		牽引 () 名			牽引 () 名
20~29歳	_____名	大型 () 名	60~64歳	_____名	大型 () 名
		中型 () 名			中型 () 名
		準中型 () 名			準中型 () 名
		普通 () 名			普通 () 名
		牽引 () 名			牽引 () 名
30~39歳	_____名	大型 () 名	65歳以上	_____名	大型 () 名
		中型 () 名			中型 () 名
		準中型 () 名			準中型 () 名
		普通 () 名			普通 () 名
		牽引 () 名			牽引 () 名
40~49歳	_____名	大型 () 名	※2 現在保有している全ての各種免許(重複可)の記入をお願いします。		
		中型 () 名			
		準中型 () 名			
		普通 () 名			
		牽引 () 名			

②作業職・整備職・事務職・その他に在籍する人数を下表にご記入下さい。

年齢区分	作業職	整備職	事務職	その他
20歳未満	名	名	名	名
20～29歳	名	名	名	名
30～39歳	名	名	名	名
40～49歳	名	名	名	名
50～59歳	名	名	名	名
60～64歳	名	名	名	名
65歳以上	名	名	名	名

③入社後、新たに準中型免許・中型免許・大型免許・牽引免許を取得したドライバー数、費用負担並びに助成金利用の有無についてお尋ねします。

免許区分	入社後取得	取得費用		トラック協会助成金利用 (有・無いどちらかに○)
		会社負担	個人負担	
準中型免許	名	名	名	(有 ・ 無)
中型免許	名	名	名	(有 ・ 無)
大型免許	名	名	名	(有 ・ 無)
牽引免許	名	名	名	(有 ・ 無)

2. 採用について

(1) ドライバー(運転者)の募集状況(採用・退職等)についてお尋ねします。

①採用・退職状況について下記の質問に記入をして下さい。

採用実績	令和4年度合計 ()名 (R4.4.1～R5.3.31)	新卒採用	大卒 ()名	中途採用	【前職】同業種 ()名
			高卒 ()名		【前職】異業種 ()名
			その他 ()名		
退職者数・理由	計 ()名	1. 定年 ()名	2. 自己都合 ()名	3. 会社都合 ()名	4. その他 ()名
募集方法 (複数回答可)	1. ハローワーク 2. 求人情報誌 3. 新聞折り込み 4. インターネット 5. その他(具体的に:)				

②採用時に必要としている特殊運転免許・資格はありますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

1. 玉掛け 2. フォークリフト 3. 移動式クレーン 4. その他(具体的に:)
--

(2) 若年者の採用で少子化の影響はありますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。

1. ある 2. ない

(3) 高齢者雇用についてお尋ねします。

①定年がありますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。ある場合は何歳ですか？

1. ある → ()歳 2. ない

②継続雇用制度はありますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。ある場合は、何歳ですか？

1. ある → ()歳 2. ない

③在職者の最高年齢は何歳ですか。

() 歳

(4) 労働力確保(運転者不足)に対し、実施・検討している対応策はありますか。

該当するものの番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 定年制の見直し(退職者の再雇用) | 4. 人員削減 or コスト削減(人員削減以外) |
| 2. 派遣労働者の採用・活用 | 5. グリーン経営の導入 |
| 3. 若年者に対する免許の取得推進・啓発活動 | 6. その他(具体的に:) |

(5) 現況の経済情勢に対して実施・検討している対応策はありますか。

該当するものの番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. 採用枠を増やし、労働時間を短縮すること | 4. 事業の共同化・継承(後継者問題を含む) |
| 2. 配送手段の合理化(事業の撤退(利用運送業の活用)) | 5. 新免許制度に応じた車両導入 |
| 3. 新規事業の開拓 | 6. その他(具体的に:) |

(6) 雇用状況についてお尋ねします。該当するものの番号に○をつけて下さい。

①今後1年以内の臨時・パート等(非正規従業員)の状況について、どのようにお考えですか。

- | | | |
|---------|----------|---------|
| 1. 縮小する | 2. 変わらない | 3. 拡大する |
|---------|----------|---------|

②今後1年以内の雇用計画(正規従業員)について、どのようにお考えですか。

- | | | | | |
|-----------|-------------|----------|-----------|---------|
| 1. 新規雇用する | 2. 新規雇用を検討中 | 3. 計画はない | 4. 削減を検討中 | 5. 削減する |
|-----------|-------------|----------|-----------|---------|

(7) 今期の賃上げの状況についてお尋ねします。該当するものの番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|----------------|
| 1. ベースアップを実施⇒(約 %) | 5. 予定なし |
| 2. 定期昇給を実施 | 6. 引き下げた |
| 3. 手当を新設・増額 | 7. その他(具体的に:) |
| 4. 賞与等の増額(予定含む) | |

3. 福利厚生及びドライバー(運転手)の健康管理について

(1) 福利厚生施設または施策実施状況についてお尋ねします。

①福利厚生施設又は施策としてどのようなものがありますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 退職金制度 | 5. 持ち家援助制度 |
| 2. 中小企業退職金共済制度 | 6. 社外施設利用費補助制度 |
| 3. 人間ドック費用補助 | 7. 教育訓練費助成 |
| 4. 企業内貯蓄制度 | 8. その他(具体的に:) |

(2) 慶弔見舞い他、福利厚生制度についての実施状況

①福利制度はどのようなものを実施していますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。(複数回答可)

- | | |
|----------|----------------|
| 1. 慶弔見舞金 | 4. 親睦会・慰労会 |
| 2. 忘年会 | 5. その他(具体的に:) |
| 3. 社員旅行 | |

(3) ドライバー（運転手）の健康管理に関する実施状況

①ドライバー（運転手）の健康管理についてどのようなものを実施していますか。※1～5はGマーク加点対象
該当するものの番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 血圧計・体温計の導入	4. 健康診断結果のフォローアップ（脳検査・心電図・SAS等）
2. トレーニングルームの設置等	5. 運輸ヘルスケアナビシステムの活用
3. メンタルヘルスケアの実施	6. その他（具体的に： _____）

(4) 65歳以上のドライバー（運転手）に向けた取り組みについて実施していますか。

該当するものの番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 実施している（具体的に： _____）
2. 今後実施する予定である。
3. 実施する予定はない。

4. 社員教育について

①教育訓練は主にどの階層を対象に行っていますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。（複数回答可）

1. 新規採用者	4. パート・臨時職員
2. 管理監督者	5. その他（具体的に： _____）
3. 女性・高齢者	

②教育訓練は主に何を目的に行っていますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。（複数回答可）

1. 仕事内容	5. 能力開発
2. 安全衛生	6. 一般教養
3. 財務管理	7. その他（具体的に： _____）
4. 労務管理	

③社員教育は主にどのような方法で行っていますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。（複数回答可）

1. 社内訓練	3. 通信教育
2. 社外派遣	4. その他（具体的に： _____）

5. 育児休業および介護休業制度の導入について

①育児休業制度および介護休業制度を導入していますか。導入している制度の番号に○をつけてください。（複数回答可）
また、導入している制度における昨年度の取得件数は何件でしたか。

1. 育児休業制度	→ 昨年度の取得件数は何件ですか？	(_____) 件
2. 介護休業制度	→ 昨年度の取得件数は何件ですか？	(_____) 件
3. いずれも導入なし		

6. 作業環境について

①作業環境の問題点で次のうち該当するものの番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 高温	5. 臭気	9. 危険
2. 低温	6. 粉塵	10. 重量物運搬
3. 騒音	7. 汚れ	11. その他（具体的に：)
4. 振動	8. 照度	

7. 労働時間について

①週所定労働時間は何時間ですか。該当するものの番号に○をつけて下さい。

1. 40時間未満	2. 40時間	3. 40時間超
-----------	---------	----------

②変形労働時間は導入していますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。

1. 1年単位変形制	3. フレックスタイム制
2. 1ヶ月単位変形制	4. いずれも導入していない

③週休制は次のいずれを採用していますか。該当するものの番号に○をつけて下さい。

1. 週休1日制	4. 4週6日制
2. 週休2日制	5. 4週7日制
3. 4週5日制	6. その他（具体的に：)

④年間休日数は、ア～エの職種別に見ると何日ですか。それぞれ該当するものの番号に○をつけて下さい。

職種	年間休日日数
ア. 運転職	→ 1. 80日未満 2. 80～89日 3. 90～99日 4. 100～109日 5. 110日以上
イ. 作業職	→ 1. 80日未満 2. 80～89日 3. 90～99日 4. 100～109日 5. 110日以上
ウ. 整備職	→ 1. 80日未満 2. 80～89日 3. 90～99日 4. 100～109日 5. 110日以上
エ. 事務職	→ 1. 80日未満 2. 80～89日 3. 90～99日 4. 100～109日 5. 110日以上

⑤1ヶ月の平均残業時間（職種別一人当たり平均時間）について次表の該当欄に記入してください。

職種	1ヶ月残業時間
ア. 運転職	→ 時間
イ. 作業職	→ 時間
ウ. 整備職	→ 時間
エ. 事務職	→ 時間

⑥年間残業時間数は、前年に比べると増減しましたか。該当するものの番号に○をつけてください。

1. 前年に比べ増えた	2. 前年に比べ減った	3. 前年と変わらない
-------------	-------------	-------------

⑦残業が減った原因は何ですか。該当するものの番号に○をつけてください。（複数回答可）

1. 計画的に仕事の効率化を図ったため	4. 燃料の高騰のため
2. 仕事が減ったため	5. 新型コロナウイルス感染症の影響
3. 時間短縮の取り組みの成果	6. その他（具体的に： _____）

⑧運転手の拘束時間について次表の該当欄に記入してください。

1ヶ月の最短運転手の拘束時間	時間
1カ月の運転手の平均拘束時間	時間
1カ月の最長運転手の拘束時間	時間

※特例（2人乗務の場合や隔日勤務の場合）を除いてお答え下さい。

⑨運転手の1運行あたりの荷待ち時間について
御社の1ヶ月平均台数を該当欄に記入してください。

	大型(11t以上)	中型(7.5t以上～11t未満)	準中型(3.5t以上～7.5t未満)	左記以外の車両
30分未満	/	/	/	/
30分～1時間未満	/	/	/	/
1時間～2時間未満	/	/	/	/
2時間～3時間未満	/	/	/	/
3時間以上	/	/	/	/

※（例）車両 10台所有で荷待ち台数3台の時： 3/10と記入ください。

⑩改善基準告示が改正され、令和6年4月1日適用されます。
適用に向け、どのような取り組みを行う予定ですか。（複数回答可）

1. 業者間での協力体制の確立（中継輸送等）	4. モーダルシフト（フェリー、JR、RORO）の活用・推進
2. 荷主との交渉・選別	5. その他（具体的に： _____）
3. 運送の効率化	

⑪令和6年度改正改善基準告示の適用に向け、今求めていることはどのようなものですか。（複数回答可）

1. 業界団体としての要望	5. 人材の確保（新卒者・中途採用者等）
2. 荷待ち時間の削減	6. 賃金に反映する標準的な運賃の確保
3. 荷主向け説明会の開催	7. その他（具体的に： _____）
4. 資機材の導入	

8. 景気動向及び燃料価格高騰について

(1) 景気動向について

①景気についてどう思いますか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 昨年に比べ良くなった | 3. 昨年と変わらない |
| 2. 昨年に比べ悪くなった | 4. わからない |

②来年の景気見通しについてどう思いますか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 今年より良くなる | 3. 今年と変わらない |
| 2. 今年より悪くなる | 4. わからない |

③売り上げは前年に比べどうですか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 昨年より増えた | 3. 昨年と変わらない |
| 2. 昨年より減った | 4. わからない |

④売り上げの来年の見通しはどうか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 今年より増加する | 3. 今年と変わらない |
| 2. 今年より減少する | 4. わからない |

⑤ 利益は昨年に比べどうですか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 昨年より増えた | 3. 昨年と変わらない |
| 2. 昨年より減った | 4. わからない |

⑥ 資金繰りの状況は、昨年に比べどうですか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 昨年に比べ良くなった | 3. 昨年と変わらない |
| 2. 昨年より悪くなった | 4. わからない |

⑦ 新型コロナウイルス感染症の影響はありましたか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. コロナ以前より良くなった | 3. コロナ以前と変わらない |
| 2. コロナ以前より悪くなった | 4. わからない |

⑧ 今年度の設備投資についてお尋ねします。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--------|-----------|----------|
| 1. 1年以内にする | 2. 計画中 | 3. 手控えている | 4. 計画はない |
|------------|--------|-----------|----------|

(2) 荷主との価格交渉について

①荷主との価格交渉の状況についてお伺いします。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|------------------|----------------|
| 1. 価格交渉ができた（口頭）。 | 3. 価格交渉ができなかった |
| 2. 価格交渉ができた（書面）。 | |

②口頭で価格交渉が出来た方にお伺いします。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 価格交渉が反映されている。 | 3. 価格交渉が打ち切られた。 |
| 2. 価格交渉が反映されていない。 | 4. その他（ ） |

③書面で価格交渉が出来た方にお伺いします。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. 価格交渉が反映されている。 | 3. 価格交渉が打ち切られた。 |
| 2. 価格交渉が反映されていない。 | 4. その他 () |

(3) 軽油価格高騰対策について

①軽油価格の状況は、去年4月に比べてどうですか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. 燃料費が上がった。 | 3. 昨年と変わらない |
| 2. 燃料費が下がった。 | 4. わからない |

②軽油価格高騰に対し、燃料サーチャージ制の導入はありますか。

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 導入している。 | 2. 導入していない。 |
|------------|-------------|

③軽油価格高騰に伴う運賃への転嫁についてお伺いします。一番近いものに○をつけてください。

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 7割以上程度反映出来ている。 | 3. 5割より少なく2割以下反映出来ている。 |
| 2. 7割より少なく5割以上反映出来ている。 | 4. 2割より少ない又は反映出来ていない。 |

④軽油価格高騰に対し、どのような取組を行っていますか。(複数回答可)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 燃料サーチャージ制の導入 | 5. 車両の省エネ化 |
| 2. 運賃の上乗せ | 6. 具体的な対策は行っていない。 |
| 3. 荷主との交渉・選別 | 7. その他(具体的に:) |
| 4. 地方自治体等の助成制度の活用 | |

⑤軽油価格高騰に対し、今求めていることはどのようなものですか。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|----------------------|
| 1. 業界団体としての要望 | 4. 地方自治体等の助成制度の活用 |
| 2. 燃料費について運送業者への減税 | 5. Gマーク保有事業所に対する優先補助 |
| 3. 助成制度の拡充 | 6. その他(具体的に:) |

(4) 経営上の問題点は何ですか。(複数回答可)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 売上不振 | 6. 資金繰り |
| 2. 収益低下 | 7. 人手(人材)不足 |
| 3. 販売・受注単価の下落 | 8. 為替の変動 |
| 4. 競争激化 | 9. その他(具体的に:) |
| 5. 規制緩和 | |

9. 東九州自動車道の利用状況について

北九州市～宮崎市間が平成28年4月に全線開通し、九州を循環する高速道路ネットワークが完成したことにより、上下線の運行利用回数をお答え下さい。

(1往復 1便で記入下さい。)(例) 1日 0便・1週間 2便・1ヶ月 8便 毎週2便のとき)

【 現 在 】

		1日	1週間	1ヵ月
上り	福岡方面行き	() 便	() 便	() 便
下り	鹿児島方面行き	() 便	() 便	() 便

①利用する方におたずねします。該当するものの番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 荷主の依頼	6. 長距離の輸送が多い
2. 時間短縮	7. 荷痛みの軽減
3. 渋滞・混雑会費	8. 燃費が良く運行効率が良い
4. 運転手の負担軽減	9. その他(具体的に:)
5. 交通事故発生の危険が低い	

②利用しない方におたずねします。該当するものの番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 荷主条件にない	5. 短距離の輸送が多い
2. 一般道の利用で間に合う	6. 高速道路條で事故が起きた際、迂回が難しい
3. 経費節約	7. その他(具体的に:)
4. 料金の収受が困難	

③将来的に(現在利用している方も含みます)東九州自動車道を利用する際には、どの程度利用する予定ですか。

(1往復 1便で記入下さい。)(例) 1日 0便・1週間 2便・1ヶ月 8便 毎週2便のとき)

【 将 来 的 】

		1日	1週間	1ヵ月
上り	福岡方面行き	() 便	() 便	() 便
下り	鹿児島方面行き	() 便	() 便	() 便

④東九州自動車道の開通以降、北九州や鹿児島・宮崎との取引状況に変化はありましたか。

該当するものの番号に○をつけてください。

1. 北九州方面との輸送が増えた	4. 北九州・宮崎方面ともに輸送が増えた
2. 宮崎方面との輸送が増えた	5. 特段の変化はない
3. 鹿児島方面との輸送が増えた	6. その他(具体的に:)

⑤東九州自動車道を有効活用する為に必要な事としてどういった取組が考えられますか。

該当するものの番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 利用料金の軽減・割引制度の拡充	4. PA・SA等の整備
2. 荷主との値段交渉力の強化	5. その他(具体的に:)
3. 高速道路の車線拡張(2車線化)	

⑥東九州自動車道開通の影響はプラスとマイナスどちらが大きいですか。該当するものの番号に○をつけてください。

1. プラスの影響が大きい	3. マイナスの影響が大きい
2. プラス・マイナス共に同程度である	4. 影響はほとんどない

10. フェリー、RORO船航路の活用

現在下記のフェリー、RORO船を利用していますか、又将来的に利用したいと思いますか。
該当するものの番号に○をつけてください。

対象フェリー名	航路	現在利用している (複数回答可)	将来利用したい (複数回答可)
フェリーさんふらわあ	大分⇄神戸	1	1
周防灘フェリー	国東⇄山口	2	2
宇和島運輸フェリー	大分⇄八幡浜	3	3
九四オレンジフェリー	臼杵⇄八幡浜	4	4
宿毛フェリー	佐伯⇄宿毛	5	5
国道九四フェリー	佐賀関⇄三崎	6	6
ひとつも利用はない		7	7

RORO船	航路	現在利用している (複数回答可)	将来利用したい (複数回答可)
川崎近海汽船(株)	大分⇄清水	1	1
商船三井フェリー(株)	大分-東京-御前崎-荇田	2	2
ひとつも利用はない		3	3

11. 働き方改革関連法について

①就業規則の変更を行いましたか。該当するものの番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 就業規則の変更を行っていない	4. 同一労働同一賃金について変更した
2. 始業及び終業時刻の記録について変更した	5. 割増賃金率について変更した
3. 有給休暇の取得義務について変更した	

②社内規程を作成していますか。該当するものの番号に○をつけてください。(複数回答可)

1. 賃金規程・賞与規程	5. 裁量労働勤務規程
2. 退職金給付規程	6. 育児休業規程
3. 賞罰規程	7. 介護休業規程
4. 出張旅費規程	8. ハラスメント防止規程

③労働時間は36協定の時間内で収まっていますか。該当するものの番号に○をつけてください。

1. 1ヶ月45時間で届出し、収まっている	3. 1ヶ月100時間で届出し、収まっている
2. 1ヶ月80時間で届出し、収まっている	4. 1ヶ月120時間で届出し、収まっている
5. 1ヶ月_____時間で届出し、_____	

④専属の社会保険労務士がいますか。該当するものの番号に○をつけてください。

1. いる	2. いないが、検討している	3. いない
-------	----------------	--------

⑤ホワイト経営（物流）への参加をしていますか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-----------------------|-----------------|
| 1. 参加している | 2. 参加していないが、参加を検討している | 3. 今後も参加する予定もない |
|-----------|-----------------------|-----------------|

⑥物流DX（デジタルトランスフォーメーション）への取組を行っていますか。該当するものの番号に○をつけてください。

- | | | |
|-------------|----------------------|--------------|
| 1. 取組を行っている | 2. 取組を行っていないが、検討している | 3. 取組を行っていない |
|-------------|----------------------|--------------|